



**Fisicompost S.r.l.**  
**Via Vialba, 78**  
**20026-Novate Milanese**

*Novate Milanese (Mi)*

*Spettabile*  
**Cliente**

L'attenzione allo sviluppo ottimale del nostro servizio e la soddisfazione dei nostri clienti sono un impegno costante che da sempre perseguiamo.

In quest'ottica di miglioramento continuo, Fisicompost ha intrapreso l'ambizioso obiettivo della certificazioni ambientale e di qualità in conformità alle norme ISO 9001: 2008 e ISO 14001:2004

Le chiediamo, quindi, un contributo piccolo ma importante, per permetterci di valutare, anche nei minimi dettagli, le nostre "prestazioni", e individuare gli spunti di miglioramento che solo il Cliente ci può suggerire.

Il contributo che Le chiediamo consiste nella compilazione del questionario allegato, preparato cercando di verificare tutti gli aspetti della nostra attività, per essere in grado, grazie alla Vostra collaborazione, di migliorare ulteriormente il nostro servizio e soddisfare le Vostre richieste ed esigenze.

RingraziandoLa anticipatamente, cogliamo l'occasione per porgerLe i nostri più cordiali saluti.

**Fisicompost S.r.l.**  
*Responsabile R.S.Q.A.*



## Fisicompost S.r.l. QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI

CLIENTE:

Parametri di valutazione	Per quanto riguarda le caratteristiche sotto indicate, Fisicompost S.r.l. svolge un servizio:				Nel rapporto con Fisicompost S.r.l. che importanza hanno i seguenti aspetti:			
	ottimo	buono	sufficiente	scadente	molta	abbastanza	poca	nessuna
Tempi esecuzione servizi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficienza strutture c/o cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualità strutture e mezzi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pulizia ed efficienza mezzi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cortesìa e professionalità autisti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cortesìa e professionalità ufficio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità a risolvere pratiche o problemi burocratici settore rifiuti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Livello costi servizi/smaltimenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orari e giorni apertura impianto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VALUTAZIONE PRESTAZIONE GLOBALE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				

CONSIGLI PER MIGLIORARE IL NOSTRO SERVIZIO :

.....

.....

.....

Grazie ancora per la cortese collaborazione.

data

firma e timbro cliente

**N.B.: si prega di rispedire il presente questionario compilato via e-mail oppure al Fax: 02/3559829**