

## POLITICA DELLA FISICOMPOST

La Fisicompost. S.r.l. opera nel settore ambientale dal 1993 svolgendo servizi di raccolta e trattamento di rifiuti vegetali, di rifiuti speciali non pericolosi, nonché il servizio di ritiro, smontaggio e stoccaggio di rifiuti elettronici RAEE.

L'attività primaria di Fisicompost S.r.l. è di alta valenza ambientale, in quanto, mediante la valorizzazione dei rifiuti, consente di sottrarli allo smaltimento.

Il rispetto e la protezione dell'ambiente, attraverso il risparmio e il recupero di risorse, da sempre sono i valori guida sui quali si basa tutta l'attività di Fisicompost.

La Fisicompost. S.r.l. ritiene prioritario il pieno soddisfacimento di Clienti, Fornitori, Dipendenti e il miglioramento delle proprie prestazioni ambientali. Tali obiettivi sono espressi dalla Direzione anche in linea con le norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001: 2004.

La Direzione ritiene che la Qualità dei materiali forniti e del proprio servizio, ottenuti attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, sia la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

La Direzione si impegna, inoltre, a rispettare le leggi ambientali e di sicurezza nei luoghi di lavoro e a ricercare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso il monitoraggio continuo dei propri aspetti ambientali diretti e indiretti.

Per raggiungere questi obiettivi ha sviluppato di un Sistema di gestione della Qualità e Ambientale.

A fondamento del Sistema la Direzione Generale pone i seguenti principi:

- impegnarsi direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità e Ambiente, in particolare attraverso obiettivi annuali di miglioramento misurabili;
- garantire e monitorare la soddisfazione dei clienti;
- fornire ai clienti servizi e materiali conformi ai requisiti richiesti;
- coinvolgere pienamente tutti i collaboratori interni e esterni che lavorano nell'interesse della Fisicompost e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi e dei materiali forniti, e sugli aspetti ambientali significativi ed ai rischi legati all'attività lavorativa;
- improntare il rapporto con i Clienti sulla massima collaborazione possibile;
- informare clienti, fornitori, collettività e le autorità riguardo al proprio quadro ambientale;
- contenere e migliorare il consumo delle risorse energetiche e naturali mediante il costante monitoraggio delle stesse;
- ridurre il rumore interno ed esterno in considerazione del contesto urbanistico nel quale è inserita;
- valutare in anticipo gli impatti ambientali di tutte le nuove attività e di tutti i nuovi processi;
- implementare, ove possibile, le tecnologie applicate che offrano una maggior riduzione dell'impatto ambientale;
- verificare periodicamente il sistema con l'analisi delle non conformità riscontrate;
- monitorare e ridurre, ove possibile, gli effetti delle proprie attività sull'ambiente, comprese quelle di trasporto e manutenzione;
- prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di incidente ambientale attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e intervento;
- garantire le comunicazioni interne ed esterne per instaurare rapporti diretti con i dipendenti, i clienti ed in generale con il pubblico;
- assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche e gli enti di controllo

La diffusione e l'applicazione di questi principi in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno costante della direzione.

Milano, 03 marzo 2009

Questa politica è distribuita a tutti coloro che lavorano nell'interesse dell'azienda (collaboratori interni ed esterni, a clienti, fornitori e appaltatori e personale provvisorio) ed è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione Generale  
